

個人情報保護方針 プライバシーポリシー

合同会社クレッシェ/多機能型事業所び〜の（以下、弊社といいます。）は、個人情報の保護は弊社が事業活動を行うにあたっての基礎であるとともに、弊社の社会的責任であると認識しております。弊社の製品やサービスに関する情報をはじめ、お客様からご提供いただいた個人情報等、大切な情報を取り扱っております。

弊社は個人情報保護について、関連規程の制定及び管理体制の確立を図るとともに、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、弊社役員及び従業員に周知徹底し、本方針に従って個人情報を適切に利用、管理及び保護することといたします。

1. 個人情報の収集、利用及び提供について

弊社は、事業活動を行うにあたって、お客様の大切な情報をご提供いただいていることを踏まえ、各業務実態に応じて個人情報を保護するための情報管理体制を確立し、個人情報の収集、利用及び提供に関して所定の規程に則り適法かつ公正な手段によって個人情報を取得し、適切な取り扱いをいたします。

◇弊社は個人情報は、本来の利用目的の範囲を超えて利用しません。

◇は弊社は法令に定める場合を除き、個人情報を事前に利用者及び家族の同意を得ることなく第三者に提供しません。

◇当施設は研修・養成の目的で、介護専門職等の学生等が、介護などに同席する場合があります。

2. 法令の遵守について

弊社は、個人情報の取り扱いに関して、法令を遵守いたします。

3. 安全対策について

弊社は、個人情報を保護するため、情報セキュリティに関する規程に基づき、当該個人情報の管理、個人情報の持ち出し方法の指定、第三者からの不正アクセスの防止等の対策を行い、個人情報の漏洩、紛失、改ざん、破壊等の予防を図ります。

4. ご本人様の要請について

弊社は、個人情報に関して、ご本人様から当該個人情報の開示、訂正、削除、利用または提供について何らかの要請を受けた場合、誠実に対応いたします。

5. 個人情報管理規程について

弊社は、弊社役員及び従業員に対し、個人情報を保護する重要性と必要性の理解促進を図り、個人情報の適切な管理を図るため、個人情報管理規程を定め、当該規程を遵守いたします。

当施設は個人情報を持ち出し、外部へ送信するなどにより漏洩させません。

個人情報の利用目的

弊社は、事業活動に関連してご提供いただく（またはご提供いただいている）個人情報に関して、以下の目的に該当する場合のみ利用いたします。

1. お客様の個人情報について

弊社製品及び介護サービス情報等に関するご案内のため

弊社製品及び介護サービス情報等についてのお問い合わせに対する回答連絡のため

弊社製品及び介護サービス情報等についての取引業務遂行のため

弊社製品及び介護サービスの販売またはご提供を目的とするご本人様確認のため

2. 取引先各社の個人情報について

業務上必要な諸連絡及び商談等のため
情報管理及び収支処理のため

3. 採用応募者様の個人情報について

採用活動についての連絡、情報提供及び調査のため

4. 広報活動にあたっての個人情報について

広報活動としての情報提供のため

お問い合わせ窓口

弊社が現在保有する個人情報についての開示等の要請及び弊社の個人情報の取り扱いについてのご質問は、以下の手続きにて承っております。

なお、本手続きによらない要請の場合、ご対応いたしかねる場合がございますので、ご了承ください。

1. 個人情報の開示等の手続き

個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報をいいます。

当施設が保有する個人情報（介護記録等）が事実と異なる場合は、内容の訂正・利用停止・消去を求めることができます。窓口にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

下記の送付先まで、郵送にてお送りください。

2. 送付先

〒454-0911

愛知県名古屋市中川区高畑1丁目71-1

合同会社クレッシェ（多機能型事業所び〜の）

電話番号：052-755-3552

受付時間：平日午前10時から午後3時まで

担当：管理責任者 / 松葉洋江

2023年4月20日現在